

Politique de Confidentialité Hokodo

1. Introduction

Ce document explique comment Hokodo protège les informations personnelles de ses Marchands, Acheteurs et autres parties, y compris la manière dont Hokodo assure que les informations personnelles sont traitées conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et à la loi britannique de 2018 sur la protection des données (Data protection Act 2018).

Hokodo aide les fournisseurs de biens ou de services (les “**Marchands**”) à proposer des paiements différés aux Acheteurs professionnels qui achètent ces biens ou services (les “**Acheteurs**”). Pour ce faire, Hokodo propose aux marchands une ou plusieurs des solutions suivantes (les “**Services**”) :

- **Évaluation du crédit et/ou de la fraude** : Hokodo évalue les commandes afin de déterminer si une transaction donnée peut être proposée avec paiement différé. Cela peut inclure une évaluation de la solvabilité de l'Acheteur ainsi que de la probabilité que la transaction soit frauduleuse.
- **Protection crédit et/ou contre la fraude** : dans certaines circonstances, Hokodo protège les Marchands contre les pertes financières résultant du non-paiement par les Acheteurs en raison d'insolvabilité, de refus de payer ou de fraude. Cette protection peut prendre la forme d'une police d'assurance ou d'un contrat de financement par lequel Hokodo avance des fonds au Marchand en contrepartie du paiement dû par l'Acheteur, et où ces fonds ne sont pas remboursables en cas de défaut de paiement de l'Acheteur.
- **Financement** : Hokodo fournit un financement aux Marchands afin qu'ils puissent être payés avant que l'Acheteur n'ait réglé la transaction.
- **Recouvrement de créances** : Hokodo recouvre les paiements auprès des Acheteurs ou, en cas de retard de paiement important, Hokodo fait appel à une agence de recouvrement tierce pour récupérer les soldes impayés

Hokodo se concentre exclusivement sur les transactions entre entreprises. Ainsi, les Acheteurs de nos Marchands sont généralement des entreprises, et les données que Hokodo traite

HOKODO

concernent donc principalement des sociétés plutôt que des particuliers. Il existe toutefois quelques exceptions notables, lorsque Hokodo traite des informations concernant :

- i) les Marchands indépendants, qui exercent leur activité à titre individuel plutôt qu'en tant qu'entreprise ;
- ii) les coordonnées de salariés individuels chez les Marchands, les Acheteurs ou nos partenaires de distribution
- iii) les personnes associées à ces sociétés dans les registres publics, telles que les administrateurs, les dirigeants et les actionnaires importants.

2. Quelles sont les informations personnelles que Hokodo traite et pourquoi ?

Les informations personnelles que Hokodo traite diffèrent en fonction de notre relation avec la partie concernée.

Marchands

Afin de fournir les Services aux Marchands, Hokodo traite des informations telles que :

- **Les coordonnées** des personnes avec lesquelles Hokodo interagit, y compris : l'adresse, le numéro de téléphone, l'adresse e-mail et l'historique des contacts.
- **L'historique des transactions** que les Marchands partagent avec Hokodo, y compris leur historique de ventes et les détails des ventes futures qu'ils souhaitent que Hokodo finance ou assure.
- **Le nom, l'adresse, la date de naissance et les documents d'identité** des bénéficiaires effectifs et des administrateurs ou des personnes exerçant un contrôle significatif sur le Marchand, ainsi que toute vérification vidéo associée, que Hokodo est tenu de collecter par les autorités compétentes aux fins de Lutte Contre le Blanchiment de Capitaux et le Financement du Terrorisme.
- **Informations sur la solvabilité financière du Marchand**, y compris les informations que le Marchand partage avec Hokodo et les informations que Hokodo obtient de sources tierces telles que les registres publics et les agences de référence de crédit et les agences de prévention de la fraude. Pour plus d'informations sur notre utilisation des agences de référence de crédit et des agences de prévention de la fraude, voir la section 5.
- **Enregistrement des conversations téléphoniques**, si les Marchands appellent Hokodo ou si Hokodo appelle les Marchands, Hokodo les en informe au début de l'appel.

Ces informations sont traitées afin de :

HOKODO

- Permettre à Hokodo de fournir un soutien opérationnel et administratif au Marchand.
- Permettre à Hokodo de proposer des devis au Marchand ou de gérer des contrats d'assurance ou de financement avec le Marchand.
- Permettre à Hokodo de gérer nos risques de crédit vis-à-vis du Marchand.
- Permettre à Hokodo de détecter différentes formes de criminalité financière, notamment la fraude, le blanchiment d'argent et la violation des règles en matière de sanctions.
- Permettre à Hokodo de former nos algorithmes et d'améliorer la précision avec laquelle Hokodo peut évaluer la solvabilité des entreprises et prévoir les fraudes.
- Permettre à Hokodo de fournir une assistance opérationnelle et administrative au Marchand.

Sous réserve de leur consentement, les coordonnées des Marchands et de leurs employés peuvent également être utilisées à des fins de marketing, par exemple pour informer les Marchands d'un nouveau produit susceptible de les intéresser.

Acheteurs

Afin de fournir les Services aux Acheteurs, Hokodo traite certaines informations telles que :

- Les coordonnées des personnes (généralement des employés) qui effectuent des achats au nom des Acheteurs ou qui traitent les paiements, y compris : le nom, le genre, le numéro de téléphone, l'adresse électronique, l'adresse professionnelle et l'historique des contacts.
- Les détails de l'achat à financer ou à assurer, y compris les articles achetés, l'adresse d'expédition et le numéro d'expédition ou de suivi.
- Historique des transactions de l'Acheteur, y compris : valeur de la transaction, date d'émission, date d'échéance, date de paiement, etc.
- Les informations sur la solvabilité financière des Acheteurs, y compris les informations partagées avec Hokodo par l'Acheteur directement ou par l'intermédiaire du Marchand, et les informations provenant de sources tierces telles que les registres publics, les agences de notation et les autorités de régulation des marchés financiers. Pour plus d'informations sur notre utilisation des agences de notation et des autorités de régulation des marchés financiers, voir la section 5.
- Tout historique de non-paiement de l'Acheteur, y compris le statut de tout recouvrement de dette.
- Les informations sur l'appareil utilisé par les Acheteurs pour entreprendre ou confirmer une transaction, telles que l'adresse IP, la langue et les paramètres du navigateur, le

HOKODO

système d'exploitation, etc. ainsi que des informations sur le comportement de l'Acheteur sur notre site Web.

- Les détails des administrateurs et des actionnaires importants de l'Acheteur, tels qu'ils sont obtenus à partir de sources accessibles au public telles que les Acheteurs.
- Les conversations téléphoniques enregistrées si les Acheteurs Hokodo appellent ou si Hokodo appelle les Acheteurs, à condition que Hokodo les en informe au début de l'appel.
- Les informations relatives au paiement, Hokodo collecte les informations relatives au compte bancaire si les Acheteurs choisissent de payer par prélèvement automatique. Hokodo ne collecte pas d'informations sur les cartes de crédit, celles-ci étant gérées directement par nos processeurs de paiement.
- Les documents d'identité: Dans certaines circonstances, Hokodo peut demander soit à l'employé d'un Acheteur qui passe une commande, soit à un administrateur de l'Acheteur de procéder à une vérification d'identité à titre de mesure de prévention de la fraude. Dans ce cas, Hokodo traite l'enregistrement vidéo ou les documents d'identité qu'ils téléchargent, tels que leur passeport ou un justificatif de domicile.

Ces informations sont traitées pour l'une ou l'autre des raisons suivantes:

- Pour permettre à Hokodo de fournir un soutien opérationnel et administratif à l'Acheteur.
- Pour permettre à Hokodo de calculer un score de crédit pour l'Acheteur ou d'évaluer sa solvabilité afin de lui proposer des conditions de paiement.
- Pour permettre à Hokodo d'évaluer la commande de l'Acheteur en termes de risque de fraude, et d'empêcher toute utilisation frauduleuse de l'identité de l'Acheteur.
- Pour permettre à Hokodo de détecter différentes formes de criminalité financière, y compris le blanchiment d'argent et la violation des règles en matière de sanctions
- Pour permettre à Hokodo de proposer des devis au Marchand afin qu'il puisse offrir des délais de paiement aux Acheteurs
- Pour gérer les contrats d'assurance ou les accords de financement avec le Marchand, qui à leur tour permettent au Marchand d'offrir des conditions de paiement à l'Acheteur.
- Pour permettre à Hokodo d'entraîner nos algorithmes et d'améliorer la précision avec laquelle nous pouvons évaluer la solvabilité des entreprises et prédire les fraudes.

Sous réserve de leur consentement, et de notre contrat avec les Marchands, les coordonnées des Acheteurs peuvent également être utilisées à nos propres fins de marketing, par exemple pour informer les Acheteurs d'un nouveau produit qui, selon Hokodo, pourrait les intéresser.

Partenaires commerciaux

HOKODO

Hokodo détient et traite les coordonnées des partenaires commerciaux avec lesquels il fait affaire. Hokodo peut également contacter les partenaires commerciaux à des fins de marketing.

Employés et candidats

Afin de faciliter le fonctionnement quotidien de l'entreprise, Hokodo détient des informations personnelles sur tous ses employés, telles que leurs coordonnées bancaires, leurs documents d'identité, leurs coordonnées, etc. Dans le cadre du processus de recrutement, Hokodo reçoit les CV des candidats à l'emploi, qui contiennent leurs coordonnées ainsi que d'autres données personnelles (par exemple, leur date de naissance).

Visiteurs du site web

Les visiteurs du site web public ne voient pas leurs informations personnelles collectées, à moins qu'ils ne choisissent de remplir un formulaire autorisant à les contacter. Toutefois, Hokodo traite certaines données non personnelles identifiables, telles que l'adresse IP, la langue et les paramètres du navigateur, le système d'exploitation, etc. Pour plus d'informations, veuillez consulter notre [politique en matière de cookies](#).

3. Base juridique du traitement des informations personnelles

Les bases légales sur lesquelles Hokodo traite et conserve les informations personnelles sont les suivantes :

- **Exécution du contrat:** afin de fournir un devis d'assurance ou une offre de financement ; ou de gérer un contrat d'assurance ou un contrat de financement, il est nécessaire de traiter certaines des données sur les Marchands et les Acheteurs.
- **Intérêt légitime:** Hokodo traite les informations personnelles de certains Acheteurs sur la base d'un intérêt légitime, par exemple pour :
 - i) caractériser le profil de risque du Client
 - ii) percevoir les paiements des Acheteurs
 - iii) identifier et prévenir la fraude
- Hokodo s'assure que le traitement effectué à cette fin est nécessaire à la réalisation de notre intérêt légitime, et que notre intérêt l'emporte sur l'intérêt du client à ne pas voir ses données à caractère personnel traitées à cette fin.
- **Consentement:** lorsque Hokodo fait du marketing auprès d'assurés ou de partenaires commerciaux, Hokodo obtient le consentement actif de ces parties et Hokodo leur donne clairement la possibilité de se désengager à tout moment.

HOKODO

- **Obligation légale:** Hokodo est parfois contraints de traiter les informations personnelles des parties avec lesquelles Hokodo interagit ou de partager leurs données avec les autorités réglementaires afin de se conformer aux exigences réglementaires ou légales, telles que la prévention du blanchiment d'argent ou la lutte contre la fraude fiscale ou le financement d'activités terroristes.

4. Période de conservation des informations

Sauf instructions contraires, Hokodo conserve les informations personnelles pendant une durée raisonnable et nécessaire compte tenu des finalités du traitement et des exigences légales et réglementaires. Hokodo détruira toujours les informations personnelles dans les dix ans suivant la fin d'un contrat.

Nos périodes standard de conservation des données sont les suivantes :

- Coordonnées et informations contractuelles du Marchand, et détails des transactions que Hokodo a financées ou assurées : 10 ans après l'expiration de notre contrat avec le Marchand, ou après la date de la transaction.
- Détails des transactions pour lesquelles Hokodo a établi un devis mais qui n'ont pas été assurées ou financées : 3 ans après la date du devis.
- Tous les documents et données confirmant/justifiant la validité d'une transaction seront conservés pendant au moins 8 (huit) ans à compter de la conclusion de la transaction.
- Coordonnées des administrateurs et des actionnaires bénéficiaires des sociétés : 7 ans à compter de la fin du mandat d'administrateur ou de l'enregistrement de la participation bénéficiaire
- Coordonnées des partenaires de distribution : 3 ans après la fin de l'accord de distribution
- Coordonnées utilisées pour le recouvrement des paiements : 3 ans si l'encaissement a réussi, 10 ans si l'encaissement a échoué
- Dossiers des employés : 10 ans à compter de la cessation d'emploi
- Dossiers des candidats à l'emploi : 3 ans à compter de la date de la candidature
- Appels enregistrés pour le suivi de la qualité et la formation interne : 6 mois après la date de l'appel.

5. Coopération avec les agences de crédit et de lutte contre la fraude

HOKODO

Dans certains cas, Hokodo peut partager certaines informations sur les Acheteurs ou les Marchands avec des agences de référence de crédit. Hokodo le fait afin d'évaluer la solvabilité de l'Acheteur ou du Marchand.

Hokodo peut partager les informations suivantes avec les agences de référence :

- Pour les Acheteurs qui sont des entreprises : Nom de la société, adresse commerciale, numéro de compte bancaire et code de tri.
- Pour les Acheteurs qui sont des entrepreneurs individuels, les partenariats ou autres entreprises non enregistrées, ou pour les entreprises qui n'ont pas publié de rapports financiers : Nom de l'entrepreneur individuel/des associés/du directeur, genre, adresse, date de naissance, numéro de téléphone, numéro de compte bancaire et code de tri.

Les agences de notation fournissent ensuite toutes les données de solvabilité concernant les Acheteurs et leurs associés financiers détenues dans leur base de données, y compris les scores de crédit calculés à l'aide de leurs propres techniques statistiques. En outre, elles peuvent envoyer une confirmation de la validité de ces informations que Hokodo leur a soumises.

Hokodo effectue uniquement des recherches de crédit sans incidence sur les Acheteurs, *soft credit checks*, ce qui signifie que notre recherche n'affecte jamais les dossiers de crédit des Acheteurs.

Hokodo peut également partager avec les agences de référence de crédit, des informations sur les performances de paiement des Marchands ou des Acheteurs assurés ou financés par Hokodo. Il peut s'agir de détails sur les soldes impayés, les paiements effectués et tout manquement ou défaut de paiement à l'échéance. Ces enregistrements peuvent rester dans les fichiers de l'agence de référence de crédit conformément à leurs politiques de conservation des données, et ces informations peuvent affecter les futures décisions de crédit.

Pour les entreprises allemandes indépendantes et les propriétaires d'entreprise individuelles, Hokodo peut utiliser les informations que vous nous fournissez pour effectuer un contrôle de solvabilité auprès de Creditreform Boniversum GmbH, Hellersbergstr. 11, 41460 Neuss, Allemagne. Creditreform nous transmet les données d'adresse personnelles et les données de solvabilité stockées dans leurs bases de données, y compris les valeurs de score calculées à l'aide de techniques actuarielles, dans la mesure où Hokodo a démontré de manière crédible notre intérêt légitime à cet égard. Le calcul de la valeur du score utilise notamment les données d'adresse.

Hokodo peut partager les informations sur les Acheteurs énumérées dans la section 2 avec des agences de prévention des fraudes. Nous le faisons afin de protéger les Acheteurs ou les Marchands contre la fraude et de prévenir les activités criminelles.

HOKODO

Les informations personnelles recueillies auprès des Acheteurs peuvent être partagées avec les agences de prévention des fraudes qui les utiliseront pour prévenir la fraude et le blanchiment d'argent et pour vérifier l'identité des Acheteurs. Si une fraude est détectée, Hokodo peut refuser d'offrir certains services, financements ou emplois.

Hokodo travaille avec les agences d'évaluation du crédit et les fournisseurs de données commerciales suivants :

- [Experian](#)
- [Duedil](#)
- [Ellisphere](#)
- [Boniversum](#)
- [E-Informa](#)
- [Lexisnexis](#)
- [CIFAS](#)

6. Transmission à des tiers

Afin de mener à bien ses activités, Hokodo doit partager certaines informations sur les Marchands et les Acheteurs avec des tiers sélectionnés, tels que :

- D'autres sociétés du groupe Hokodo.
- Les assureurs qui souscrivent nos produits d'assurance, et les intermédiaires d'assurance associés (par exemple, les courtiers, les sociétés enregistrées auprès de la FCA/ORIAS) et les réassureurs.
- Les bailleurs de fonds qui financent les crédits que nous accordons aux Marchands,
- Les agences de recouvrement de créances.
- Les experts en sinistres,
- Les organismes légaux ou réglementaires, la police ou les autorités fiscales lorsque Hokodo est tenu de le faire afin de nous conformer à diverses réglementations telles que la prévention du blanchiment d'argent ou du financement d'activités terroristes, et
- Les prestataires de services, tels que : les plateformes informatiques, les prestataires de traitement des paiements, les avocats, les autres consultants spécialisés et les sociétés de marketing et de communication.

Hokodo peut également être amené à partager certaines données des Acheteurs avec le Marchand auprès duquel ils ont effectué leur achat afin de permettre à ce dernier de confirmer la commande.

HOKODO

Hokodo limite strictement la divulgation d'informations personnelles à des tiers à ce qui est nécessaire pour atteindre l'objectif convenu..

Les données traitées par Hokodo peuvent être transférées en dehors de l'EEE dans le cadre des interactions avec ces tiers. Dans ce cas, Hokodo a mis en place des garanties, y compris des clauses contractuelles, afin de s'assurer que les tiers respectent les normes requises par la législation européenne.

Si vous transmettez à Hokodo des informations personnelles concernant une autre partie, il est de votre responsabilité de vous assurer que, lorsque cela est nécessaire

- i) vous avez indiqué à la personne concernée qui est Hokodo et quelles informations personnelles sont traitées (comme indiqué dans la présente politique de confidentialité) ; et
- ii) vous avez obtenu l'autorisation de cette personne de nous transmettre ses informations personnelles (y compris toute donnée personnelle sensible).

7. Comment vos données personnelles sont-elles protégées ?

Toutes les données que Hokodo détient sont stockées de manière cryptée sur nos serveurs. L'accès aux informations personnelles n'est accordé qu'aux personnes pour lesquelles il est nécessaire à l'exécution de leurs tâches. Ces personnes sont contractuellement tenues à une stricte discrétion professionnelle. Hokodo accorde une attention particulière à la protection de la vie privée et emploie des mesures techniques et organisationnelles conformes aux normes de l'industrie contre la perte, la destruction, l'accès et la modification ou la distribution d'informations personnelles par des personnes non autorisées. Il convient toutefois de noter que le traitement et la transmission de données sont intrinsèquement soumis à des risques de sécurité.

Le site web Hokodo peut contenir des liens vers des sites tiers (ex. médias sociaux) dont les conditions d'utilisation n'entrent pas dans le champ d'application de la présente politique de confidentialité et qu'il convient de consulter pour savoir comment ils respectent votre vie privée.

8. Vos droits

Conformément à la loi RGPD, les droits suivants sont applicables en ce qui concerne les informations personnelles identifiables :

- Le droit d'être informé (que des informations personnelles identifiables sont détenues et ce que Hokodo en fait),

- Le droit d'accès (pour consulter vos informations personnelles identifiables),
- Le droit de rectification (pour demander de modifier les informations personnelles identifiables si vous estimez qu'elles sont incorrectes),
- Le droit d'effacement (pour demander de supprimer vos informations personnelles identifiables si elles ne sont plus nécessaires, si vous pensez qu'elles ont été obtenu de manière illégale ou si vous avez retiré votre consentement pour des activités particulières),
- Le droit à la limitation (pour empêcher l'utilisation de vos informations personnelles identifiables pour certaines choses)
- Le droit à la portabilité (pour transmettre vos informations personnelles identifiables à une autre partie)
- Le droit d'opposition (pour demander que vos données ne soient pas utilisées à des fins de marketing direct ou pour des « intérêts légitimes »), et
- Les droits liés à la prise de décision automatique, y compris le profilage des risques (pour qu'une personne examine toute décision prise à votre sujet par nos algorithmes de profilage des risques et de tarification).

Veuillez nous contacter à l'adresse support@hokodo.co si vous souhaitez discuter ou entamer le processus d'exercice de l'un des droits susmentionnés.

Vous avez également le droit de déposer une plainte auprès d'une autorité de contrôle (ICO, CNIL ou inspection nationale de la protection des données). Une vue d'ensemble des autorités de protection des données est disponible à l' [adresse suivante](http://ec.europa.eu/newsroom/article29/item-detail.cfm?item_id=612080) : http://ec.europa.eu/newsroom/article29/item-detail.cfm?item_id=612080

9. Modification de la présente politique de confidentialité

Nous pouvons modifier cette politique de confidentialité à tout moment, et les modifications seront applicables au moment de la publication sur notre site web. Nous vous conseillons donc de consulter la version la plus récente de ce document.

10. Entités

Dans la présente politique, Hokodo, en tant que responsable du traitement des données, fait référence à l'entité Hokodo avec laquelle vous communiquez. Autrement, il s'agit de l'entité qui correspond à votre domiciliation, c'est-à-dire le pays où vous résidez (si vous êtes une personne

HOKODO

physique) ou le lieu où vous êtes constitué en société (si vous êtes une entreprise, une société ou une autre entité juridique).

Entités Hokodo	Domiciliation
Hokodo Services Ltd	Royaume-Uni
Hokodo SAS	France, Espagne, Belgique, Pays-Bas
Hokodo UAB	Tout pays ou territoire faisant partie de l'Espace Économique Européen dans lesquels Hokodo UAB peut opérer.

11. Coordonnées

Pour contacter Hokodo, si vous avez des questions sur la politique de confidentialité ou pour exercer vos droits en tant que personne concernée, veuillez nous envoyer un mail à l'adresse suivante : support@hokodo.co.